Guía rápida instalación
Servicio JAZZTEL

Router Comtrend
AR5315u

Pasos previos a la activación de tu router

1 Confirma que tu Servicio se encuentra activado

Para ello, lee detenidamente la carta que acompaña a este Kit donde se te informará del momento a partir del cual el Servicio se encontrará disponible.

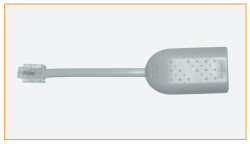
2 Extrae los elementos del Kit de conexión e identifícalos:

Router Wi-Fi

Fuente de alimentación

(Cable color negro)

Microfiltro



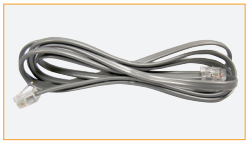
(2 uds.)

Pegatinas Claves WiFi en blanco

(2 uds.)

Duplicador

Cable telefónico (RJ-11)



(Cable color gris)

Cable de red (RJ-45) Ethernet

(Cable color amarillo)

3 Pasos previos a la activación

1. Para evitar posibles interferencias durante el proceso de activación, desconecta de todas las tomas de teléfono de tu casa todo lo que tengas conectado. Posteriormente, te indicaremos en qué momento puedes volver a conectarlos.

2. Localiza la toma de teléfono y la toma de corriente donde quieres conectar el router.

Instalación router

1 Conecta el router a la red eléctrica

Conecta el router a una toma de corriente, siguiendo el esquema –Fig.1-. Enciende tu router presionando el botón **SWITCH** que se encuentra en la parte trasera del mismo.

Sabrás que este paso lo has realizado correctamente cuando se ilumine la luz de **Power** en la parte superior del router. Unos segundos después, la luz de **DSL** comenzará a parpadear y se iluminará la luz de **WLAN.** –Fig.2-

Fig. 2

En el caso de que no se encienda ninguna luz, asegúrate de que el interruptor (SWITCH) está en On y que la toma de corriente funciona correctamente.

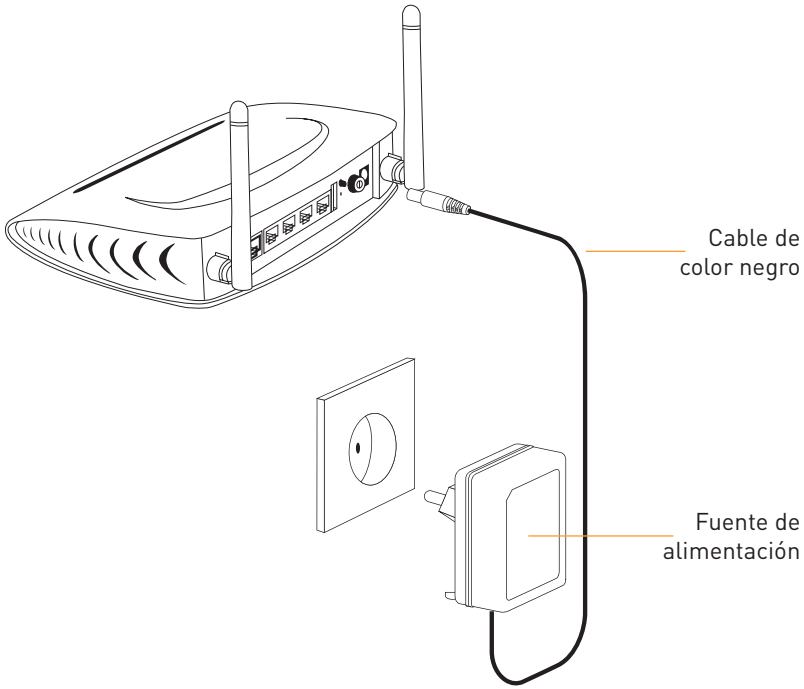


Fig. 1

2 Conecta el router a la toma telefónica y activa el ADSL

Conecta el router a una toma de teléfono. Sigue el esquema de conexión -Fig. 3- para conectarlo:

Sabrás que tienes el router sincronizado cuando, tras realizar las conexiones indicadas en el esquema de conexión –Fig.3-, la luz de **DSL** que se encontraba parpadeando, se queda fija. Unos segundos después de que esto ocurra, se iluminará la luz de **Internet** como se muestra en la –Fig.4-.

Fig. 4

Si la luz de DSL sigue parpadeando y no se queda fija, significa que el router no sincroniza correctamente. Asegúrate de que has desconectado de todas las tomas de teléfono de tu casa todo lo que tienes conectado. Así mismo, confirma que tu Servicio ha sido activado (según las instrucciones de la carta que acompaña al equipo). Si aun así no lo consigues, apaga y enciende el equipo (botón SWITCH). Si la luz de DSL sigue sin quedarse fija, ponte en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica.

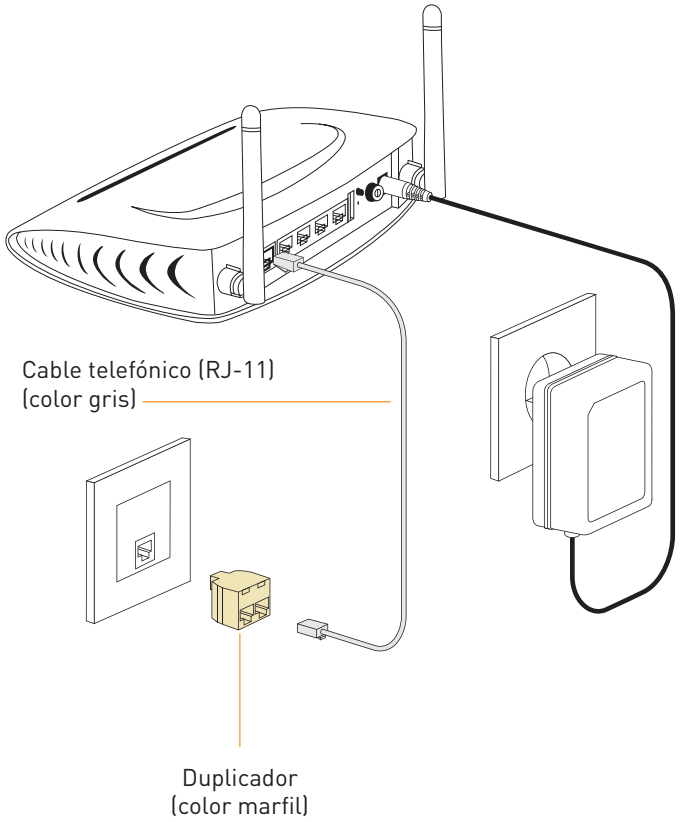


Fig. 3

3 Conecta tu teléfono

Conecta un microfiltro a la boca libre del duplicador y tu terminal telefónico al microfiltro, tal como se ve en el esquema de conexión -Fig. 5-. Si dispones de más terminales telefónicos que quieras conectar en otras tomas de teléfono, debes realizarlo como se indica dentro del círculo punteado. Recuerda que es necesario utilizar un microfiltro para cada terminal.

Sabrás que tienes conectado correctamente tu terminal telefónico cuando descuelgues y oigas tono.

Fig. 6

Asegúrate de que tras este paso, el router sigue sincronizado -Fig. 6- (luz DSL fija).

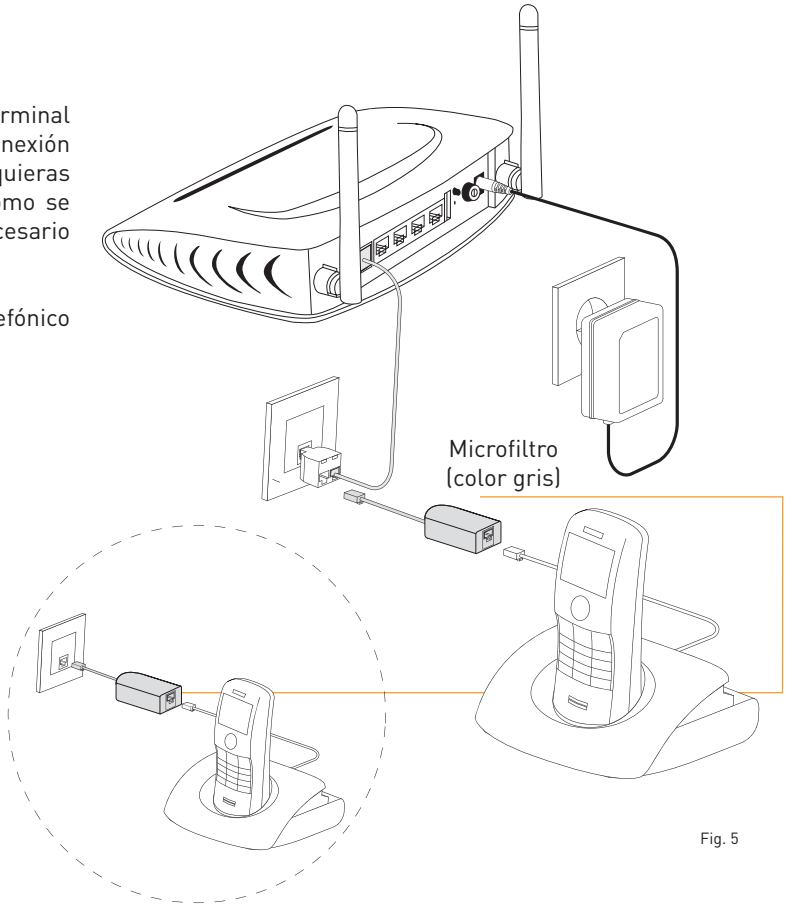


Fig. 5

Conexión a través del cable Ethernet

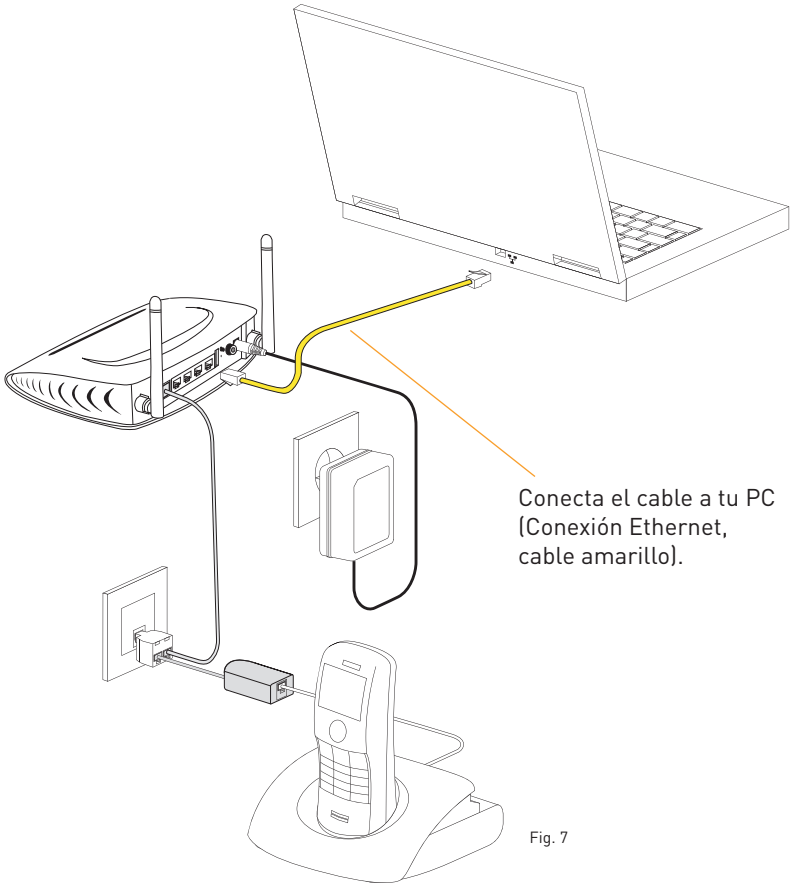
1 Conexión por cable (Ethernet)

Puedes conectar tu PC en los puertos del router LAN 1, LAN 2 , LAN 3 o LAN 4, siguiendo el esquema de conexión –Fig.7-.

Sabrás que este paso lo has realizado correctamente cuando se ilumine la luz de **LAN1, LAN2, LAN3 o LAN4** –Fig.8-, según lo conectes a uno u otro puerto. A partir de este momento, si abres tu navegador podrás empezar a navegar y podrás apreciar como las luces de **LAN** e **Internet** parpadean.

Fig. 8

El router realizará automáticamente la configuración de tu ordenador, asignará todos los datos precisos (IP´s y DNS´s), por lo que no tendrás que modificar la configuración de tu ordenador, siempre y cuando lo tengas configurado para que estos valores sean obtenidos automáticamente.



Conecta el cable a tu PC (Conexión Ethernet, cable amarillo).

Fig. 7

Conexión a través de Wi-Fi

Si deseas sacar el máximo partido a tu router (ya que se trata de un modelo WiFi), la conexión entre el ordenador y el router debe ser inalámbrica (a través de señal de radio, sin cables). Básicamente se trata de sustituir el cable físico entre el router y el ordenador por una conexión sin cables, aportando de esta manera mayor **movilidad a tu conexión ADSL.**

1 Instalación de la antena inalámbrica Wi-Fi

Si tu PC tiene algún tipo de dispositivo para conexión WiFi, puedes saltarte este paso y continuar con el paso siguiente.
Solamente en el caso de haber adquirido con JAZZTEL una antena WiFi USB, procede a su instalación y continúa con el paso siguiente.

2 Configuración de la red Wi-Fi

Si utilizas la conexión inalámbrica, debes realizar los pasos especificados en las siguientes páginas, que variarán en función del sistema operativo que tengas instalado en tu dispositivo.

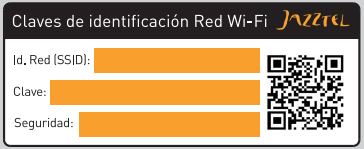
Durante la configuración tendrás que utilizar el nombre de tu red (lo encontrarás en "Id. Red" de la pegatina situada debajo de tu router, -Fig.9-) y la clave de red (también escrito en esa pegatina).

Fig. 9

Comtrend AR5315u

Aunque el router está preconfigurado con los datos indicados en la pegatina de su parte inferior -Fig.9- te adjuntamos en el kit de instalación dos pegatinas -Fig. 9a- sin rellenar, por si quieres cambiar el nombre de la red o la clave y puedas sustituir la pegatina original.

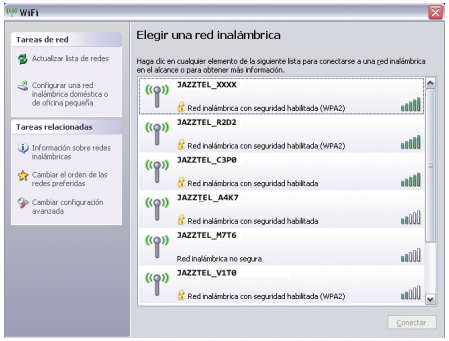
Fig. 9a



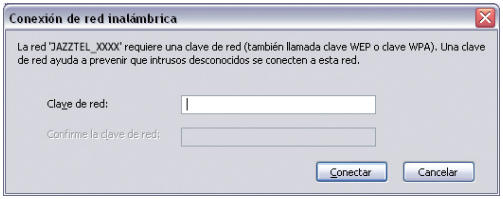
3 Configuración en Windows XP

1 Localiza en la zona inferior derecha de tu pantalla el siguiente icono:

2 Haz clic sobre él, selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en "Id. Red (SSID)" de la pegatina situada bajo tu router –Fig.9-) y pulsa **Conectar:**


WiFi
Tareas de red
Actualizar lista de redes
Configurar una red inalámbrica doméstica o de oficina pequeña
Tareas relacionadas
Información sobre redes inalámbricas
Cambiar el orden de las redes preferidas
Cambiar configuración avanzada
Elegir una red inalámbrica
Haga clic en cualquier elemento de la siguiente lista para conectarse a una red inalámbrica en el alcance o para obtener más información.
JAZZTEL_XXXX
Red inalámbrica con seguridad habilitada (WPA2)
JAZZTEL_R2D2
Red inalámbrica con seguridad habilitada (WPA2)
JAZZTEL_C3P0
Red inalámbrica con seguridad habilitada
JAZZTEL_A4K7
Red inalámbrica con seguridad habilitada
JAZZTEL_M7T6
Red inalámbrica no segura
JAZZTEL_V1T0
Red inalámbrica con seguridad habilitada (WPA2)
Conectar

3 El sistema te pedirá la clave de red. Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada en la parte inferior de tu router, -Fig.9-. Asegúrate de escribirla correctamente, tanto en este campo como en el de **Conforme la clave de red,** de la misma forma que aparece en la pegatina y pulsa **Conectar.**


Conexión de red inalámbrica
La red 'JAZZTEL_XXXX' requiere una clave de red (también llamada clave WEP o clave WPA). Una clave de red ayuda a prevenir que intrusos desconocidos se conecten a esta red.
Clave de red:
Confirme la clave de red:
Conectar
Cancelar

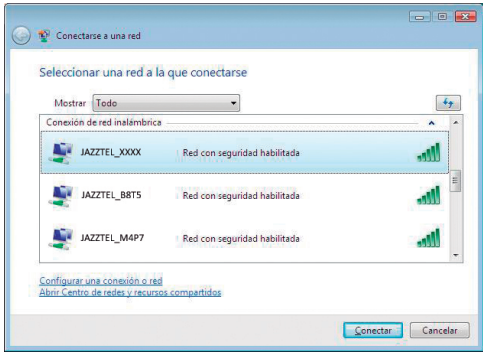
4 Si la configuración se ha realizado correctamente, ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador y compruébalo.

Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores, prestando especial atención al momento de introducir la clave de red. Si aún así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

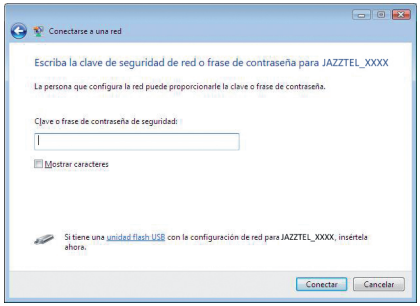
4 Configuración en Windows Vista

1 Localiza en la zona inferior derecha de tu pantalla el siguiente icono:

2 Haz clic sobre él, selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en "Id. Red (SSID)" de la pegatina situada bajo tu router –Fig.9-) y pulsa **Conectar:**



3 El sistema te pedirá la clave de red. Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada en la parte inferior de tu router, -Fig.9-. Asegúrate de escribirla correctamente, de la misma forma que aparece en la pegatina y pulsa **Conectar.**


Conectarse a una red
Escriba la clave de seguridad de red o frase de contraseña para JAZZTEL_XXXX
La persona que configura la red puede proporcionarle la clave o frase de contraseña.
Clave o frase de contraseña de seguridad:
Mostrar caracteres
Si tiene una unidad flash USB con la configuración de red para JAZZTEL_XXXX, insértela ahora.
Conectar
Cancelar

4 Si la configuración se ha realizado correctamente, ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador y compruébalo.

Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores, prestando especial atención al momento de introducir la clave de red. Si aún así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

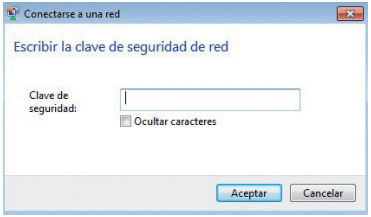
5 Configuración en Windows 7

1 Localiza en la zona inferior derecha de tu pantalla el siguiente icono:

2 Haz clic sobre él, selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en "Id. Red (SSID)" de la pegatina situada bajo tu router –Fig.9-) y pulsa **Conectar:**

* Haz clic en la casilla 'Conectar automáticamente' para que tu dispositivo reconozca la red inalámbrica la próxima vez que quieras conectarte a Internet'

3 El sistema te pedirá la clave de red. Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada en la parte inferior de tu router, -Fig.9-. Asegúrate de escribirla correctamente, de la misma forma que aparece en la pegatina y pulsa **Aceptar.**



4 Si la configuración se ha realizado correctamente, ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador y compruébalo.

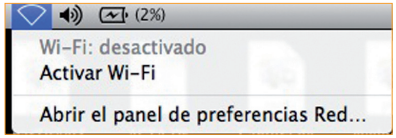
Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores, prestando especial atención al momento de introducir la clave de red. Si aún así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

Conexión a través de Wi-Fi en MAC

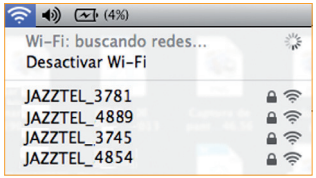
6 Configuración en MAC

1 Localiza en la zona superior derecha de tu pantalla el siguiente icono:

2 Despliega el menú representado por este icono y haz clic sobre la opción "Activar WiFi". El menú se cerrará.



3 Nuevamente haz clic sobre el icono y despliega el menú. Selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en "Identificador de Red (SSID)" de la pegatina situada bajo tu router –Fig.9-)



4 El sistema te pedirá la contraseña (la clave de red). Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada bajo tu router, -Fig.9-. Asegúrate de escribirla correctamente, de la misma forma que aparece en la pegatina y haz clic sobre el botón "OK".

Busque una red Wi-Fi y acceda a ella.
Introduzca el nombre y el tipo de seguridad de la red a la que desea acceder.
Nombre de la red:
Seguridad:
Ninguna
Recordar esta red
Mostrar redes
Cancelar
Acceder

* Haz clic en la casilla 'Recordar esta red' para que tu dispositivo reconozca la red inalámbrica la próxima vez que quieras conectarte a Internet'.

5 Si la configuración se ha realizado correctamente, ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador y compruébalo.

Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores, prestando especial atención al momento de introducir la clave de red. Si aun así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

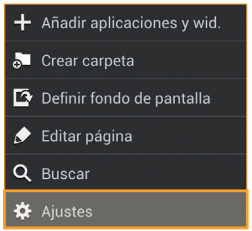
Conexión a través de otros dispositivos

Puedes conectar por Wi-Fi otros equipos (smartphones, tablets, videoconsolas, etc,). Para ello debes realizar los pasos especificados en las siguientes páginas, que variarán en función del sistema operativo que tenga tu dispositivo.

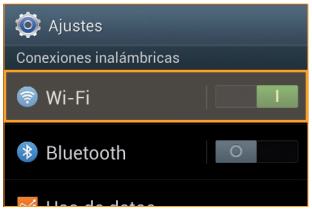
Durante la configuración tendrás que utilizar el nombre de tu red (lo encontrarás en "Identificador de Red (SSID)" de la pegatina situada bajo tu router, -Fig.9-) y la clave de red (también escrito en esa pegatina).

1 Configuración en un dispositivo Android

1 Despliega el menú de configuración de tu dispositivo y pulsa **Ajustes:**



2 En el menú Ajustes, activa la opción de Wi-Fi.



3 Una vez activado, haz clic sobre **Wi-Fi** y selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en "Identificador de Red (SSID)" de la pegatina situada bajo tu router –Fig.9-):

4 El sistema te pedirá la contraseña (la clave de red). Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada bajo tu router, -Fig.9-. Asegúrate de escribirla correctamente, de la misma forma que aparece en la pegatina y pulsa **Conectar:**

5 Si la configuración se ha realizado correctamente, aparecerá en la parte superior un icono indicativo de que el equipo está conectado a una red Wi-Fi y ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador o cualquier aplicación y compruébalo.

Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores, prestando especial atención al momento de introducir la clave de red. Si aun así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

2 Configuración en un dispositivo IOS

1 Haz clic en el icono **Ajustes** de tu dispositivo:

2 En el menú de Ajustes, selecciona el ítem **Wi-Fi:**

3 Activa el Wi-Fi en el primer botón y selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en "Identificador de Red (SSID)" de la pegatina situada bajo tu router –Fig.9-):

* Activa la opción 'Preguntar al conectar" para que tu dispositivo reconozca la red inalámbrica la próxima vez que quieras conectarte a Internet.

4 El sistema te pedirá la contraseña (la clave de red). Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada bajo tu router, -Fig.9-. Asegúrate de escribirla correctamente, de la misma forma que aparece en la pegatina y pulsa **Conectarse.**

5 Si la configuración se ha realizado correctamente, aparecerá en la parte superior un icono indicativo de que el equipo está conectado a una red Wi-Fi y ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador o cualquier aplicación y compruébalo.

Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores, prestando especial atención al momento de introducir la clave de red. Si aun así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

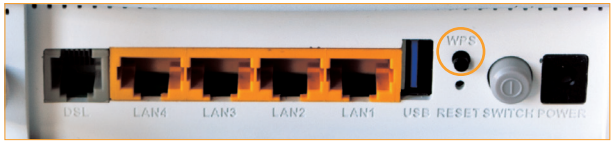
Conexión a través de WPS

Tu router también es compatible con el intercambio seguro de configuración inalámbrica conocido como WPS. Con WPS no es necesario introducir la clave de seguridad WiFi y la asociación es tan sencilla como pulsar simplemente el botón WPS del router.

Se debe tener en cuenta que para usar este método de asociación inalámbrico, el equipo que conectes con el router debe ser también compatible con WPS.

1 Presiona el botón "WPS" del panel trasero de tu router (Fig.10) y el indicador luminoso WPS en la parte frontal (Fig.11) empezará a parpadear indicando que el router ya está listo para realizar la conexión con tu equipo. Dispones **2 minutos** para ello.

Fig. 10



Botón WPS

Fig. 11

Indicador luminoso de WPS

2 Presiona el botón WPS del dispositivo que quieras conectar (consulta el manual de usuario de tu equipo para hacer uso de esta opción), mientras el indicador luminoso WPS del router parpadea. Después de unos segundos el dispositivo estará conectado a la red Wi-Fi y el indicador luminoso WPS del router se quedará fijo.

3 Después de 5 minutos, este indicador luminoso se apagará, pero la conexión de tu equipo con la red Wi-Fi quedará establecida para siempre, de modo que **sólo es necesario configurar la conexión WPS una única vez con cada equipo** que desees conectar.

Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores. Si aun así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

JAZZTEL

Podrás encontrar más manuales e información sobre:

- Conexión discos duros al puerto USB del router
- Conexión de impresoras al puerto USB del router
- Cifrado Conexión Inalámbrica (Wi-Fi)

En www.jazztel.com, dentro de la sección Ayuda, en el apartado ADSL – Soporte y Manuales Internet.

Atención al Cliente

1565 gratis desde cualquier fijo y móviles JAZZTEL
640 001 565 desde móviles de otros operadores

8535

www.jazztel.com